



System  
DEMASKATOR

## Obsługa zgłoszeń sygnalistów

Obowiązek umożliwienia pracownikom zgłaszania zauważonych nieprawidłowości wynika z Dyrektywy Parlamentu Europejskiego oraz przenoszącej jej do krajowych regulacji Ustawy o ochronie osób zgłaszających naruszenia prawa (tzw. sygnalistów). Banki, tak jak wiele innych firm, są zobowiązane dostosować się do tych wymagań.

**Trzeba wdrożyć odpowiednie procedury wewnętrzne oraz udostępnić bezpieczny kanał do przekazywania zgłoszeń.** Nie tylko pomoże to powstrzymać nieprawidłowości i budować wizerunek odpowiedzialnej instytucji, ale także uniknąć kar finansowych wynikających z przepisów.

Wygodnym rozwiązaniem ułatwiającym sygnalistom składanie zgłoszeń oraz ich późniejszą obsługę przez wyznaczonych pracowników Banku jest aplikacja Demaskator. Umożliwia przyjmowanie imiennych lub całkowicie anonimowych zawiadomień od sygnalisty, dając mu możliwość dołączania dowodów w sprawie i śledzenia jej statusu. Pracodawca ma natomiast możliwość wywiązania się z obowiązku informacyjnego wobec sygnalisty, może pozostawać z nim w stałym kontakcie i w razie potrzeby prosić o uzupełnienie informacji.



### BEZPIECZNIE I ANONIMOWO

Udostępniasz wszystkim interesariuszom firmy bezpieczny i w pełni anonimowy kanał zgłaszania nieprawidłowości.



### DWUSTRONNA KOMUNIKACJA

Firma może być w stałym kontakcie z sygnalistą, prosząc o dodatkowe szczegóły, a on anonimowo uzupełni zgłoszenie.



### ZGODNIE Z PRZEPISAMI

Wywiązujesz się z prawnego obowiązku ochrony sygnalistów i uruchomienia bezpiecznego kanału komunikacji.

# Jak działa system Demaskator?

Klient otrzymuje spersonalizowany dostęp do serwisu oraz indywidualny adres internetowy do przyjmowania i obsługi zgłoszeń. Przesyłając informację sygnalista otrzymuje unikalny kod, za pomocą którego może logować się do systemu bez ujawniania swojej tożsamości. Zarejestrowane zgłoszenie jest widoczne w panelu odbiorcy, a wyznaczony przez Klienta pracownik podejmuje działania wyjaśniające, zgodne z wewnętrzną procedurą.

System tworzy wymagany przepisami rejestr zgłoszeń, których treść może być przeglądana w postaci odrębnych raportów. Odbiorca otrzymuje też mailowe powiadomienia o pojawieniu się nowych wiadomości.

Przez cały czas trwania postępowania system pokazuje obu stronom statusy zgłoszenia, co m.in. **pozwala wywiązać się z obowiązku informacyjnego wobec sygnalisty**, który nakazuje:

- potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia w ciągu 7 dni od jego otrzymania;
- przekazanie informacji zwrotnej o wyniku postępowania, nie później niż 3 miesiące od daty złożenia zawiadomienia.

The image shows two screenshots of the 'Demaskator' system. The top screenshot is a 'Zgłoszenie nieprawidłowości KROK 1' form. It includes fields for 'Etykieta', 'Data' (19-10-2021 18:35), 'Odbiorcy', and 'Odpowiedzi ankiety'. The form asks for 'Zgłaszam anonimowo?' (Yes/No), 'Tytuł', 'Opis sytuacji i okoliczności', 'Stanowisko osoby, która dopuściła się nadużycia', 'Jednostka, w której pracuje osoba, która dopuściła się nadużycia', 'Nazwa jednostki, w której zauważono nieprawidłowość', 'Czy w incydent zamieszani są menedżerowie?', 'Jakie procedury zostały złamane?', and 'Na jakie ryzyko został narazony bank?'. There is a 'Zawijaj' button at the bottom. The bottom screenshot is a 'Demaskator - Raporty' table with columns for 'Etykieta', 'Status', 'Data zgłoszenia', 'Ostatnia aktualizacja', and 'Data wygaśnięcia'. It lists three reports with their respective details.

Etykieta	Status	Data zgłoszenia	Ostatnia aktualizacja	Data wygaśnięcia
3	Otwarte	19-10-2021 15:35	19-10-2021 15:56	18-01-2022 01:00
2	Korupcja	18-10-2021 04:07	19-10-2021 15:39	17-01-2022 01:00
1	Mobbing	18-10-2021 04:03	18-10-2021 04:03	17-01-2022 01:00



VerdIT Sp. z o.o.

ul. Grzybowska 81, 00-844 Warszawa

www.verdit.pl, tel. 572 001 439, oferty@verdit.pl

Zapraszamy do kontaktu z Zespołem Sprzedaży w celu omówienia Państwa potrzeb i zakresu indywidualnej oferty.